



# יונירום - מומחים בשימור והמרת אנרגיה כבר עשרים שנה



מסמך זה הינו תרגום לעברית של תנאי האחריות של חברת Conergy לקולטים הסולאריים מתוצרתה והוא ניתן כשרות ללקוח. **הנוסח המחייב הוא הנוסח באנגלית.**

## תנאי אחריות עבור קולטים סולאריים Conergy PowerPlus 190P-240P, 190M-240M

הערה: תנאי האחריות תקפים, מבלי להתחשב ובנוסף, לזכות האחריות החוקית והחוזית אשר הקונה זכאי לתבוע מהספק.

### א. תנאי אחריות

1. חברת Conergy AG שמושבה בהמבורג גרמניה, דורשת רמת איכות גבוה ביותר למוצריה אשר מיוצרים תחת סטנדרטים נוקשים ביותר של בקרת איכות. לכן, חברת Conergy מתחייבת לבעלים/לקוחות של המערכות הסולאריות שלה, שהקולטים הבאים של המערכות הסולאריות יהיו ללא פגמי ייצור למשך 5 שנים.

Conergy PowerPlus 190P or 190M  
Conergy PowerPlus 200P or 200M  
Conergy PowerPlus 210P or 210M  
Conergy PowerPlus 220P or 220M  
Conergy PowerPlus 230P or 230M  
Conergy PowerPlus 240P or 240M

2. חברת Conergy מתחייבת ללקוח שהקולטים הסולאריים יפיקו לא פחות מ- 90% מהתפוקה המינימאלית המצוינת על התווית - תפוקה נומינאלית פחות אמינות ביצוע "nominal output minus performance tolerance" למשך תקופה של 12 שנים, ולא פחות מ- 80% מהתפוקה המינימאלית המצוינת על התווית - תפוקה נומינאלית פחות אמינות ביצוע "nominal output minus performance tolerance" למשך תקופה של 25 שנים. ביצוע זה מבטיח כיסוי של ירידה בתפוקה אשר נגרמה כתוצאה מתא שנפגם בלבד. ירידה בתפוקה אשר נגרמה כתוצאה מחומר או עיבוד פגמים לא תפוצה.

3. ירידה בתפוקה חייבת להקבע ע"י בודק מוסמך של חברת Conergy אשר צמוד לנוהל בדיקה מאושר המבוצעת תחת תנאי בדיקה סטנדרטיים (STC).

4. האחריות אינה מכסה נזק אשר נגרם לקולטים הסולאריים כתוצאה מהמקרים הבאים:

- הקולטים הסולאריים הותקנו ע"י אדם שאינו מומחה ולא בהתאם לספר ההתקנה.
- הקולטים הסולאריים משונעים, מותאמים, מותקנים, נבדקים, מתוקנים או מתופעלים מבלי להתחשב בכללים הכלליים המקובלים והישימים על טכנולוגיה זו.
- הקולטים הסולאריים אינם מתופעלים בהתאם למפרט הטכני המוסכם.
- הקולטים הסולאריים משמשים למטרה אחרת מהמטרה לה נועדו.
- הקולטים הסולאריים לא אוחסנו כראוי לפני ובמהלך ההתקנה.
- בוצעה התערבות, שינוי, התאמה לקולטים הסולאריים או לציוד הקפי של המערכת ללא הסכמה מפורשת של חברת Conergy.
- הקולטים הסולאריים חשופים לתנאים סביבתיים חריגים (מתח גבוה מהמותר, שדה מגנטי וכדומה).
- כוח עליון (מכת ברק, סופת ברד, שריפה, וונדליזם או אסון טבע).

יונירום אלקטרוניקס בע"מ ת.ד. 271 נהלל 10600 טלפון: 04-6515015 פקס: 04-6515793

סניף מרכז: ת.ד. 47 רמת-גן 52100 טלפון: 03-6774868 פקס: 03-6774873

EMAIL: UNIROM@NETVISION.NET.IL, INTERNET: <http://WWW.UNIROM.CO.IL>



# יונירום - מומחים בשימור והמרת אנרגיה כבר עשרים שנה



5. באופן מיוחד, האחריות אינה כוללת אובדן עקיף, כגון נזק מקביל או נזק תוצאתי, כולל פגיעה אישית או נזק לחומר, אובדן רווחים, נזק למוניטין, אובדן נתונים, עלויות פרסום או ייצור, עלויות אחזקה, איבוד לקוחות או עלויות הגורמות לשקיעה בחוב בגלל הפרעות פעולה או בעקבות פירוק, חקירה, חיסול, התקנה מחדש, שינוע של קולטים סולאריים פגומים או שינוע קולטים סולאריים לאספקה.
6. האחריות אינה מכסה ליקוי שאינו משמעותי או סטיה באיכות המערכת הסולארית אשר אין להם השפעה משמעותית על תפקוד המערכת.
7. במקרה של תביעה במסגרת האחריות, Conergy תבצע תיקון מקצועי של החלקים הנדונים או תחליף את הסחורה בסחורה חדשה או משופצת. כל הקולטים שהוחלפו יעברו להיות רכוש Conergy. אם הקולטים הנדונים אינם מיוצרים יותר, Conergy רשאית לספק קולט מסוג אחר שהינו שווה ערך לקולט הפגום.
8. תיקון באחריות או החלפה אינם מחדשים או מאריכים את האחריות המקורית.

## ב. אזורי תקפות/תחילת אחריות

1. שירותי האחריות ניתנים בכל הארצות בהן ממוקמת חברת Conergy (מתאריך 01/10/08).
2. תקופת האחריות הרשומה מתחילה ביום הרכישה (יום הוצאת החשבונית) ע"י המפעיל הראשון.

## ג. תנאי האחריות

כאשר הלקוח הוא הצרכן, הוא חייב ליידע את חברת Conergy בכתב על כל פגם נראה לעין בקולטים הסולאריים בתוך חודשיים מיום הוצאת החשבונית, אחרת לא תוכל להתבצע שום דרישה לאחריות. כאשר הלקוח הוא קבלן, דרישות אחריות ע"י הלקוח כפופות בתנאי שהלקוח בדק ביסודיות את הקולטים הסולאריים ודיווח על פגמים בהתאם לקוד המסחרי הגרמני 377.

## ד. פרוצדורת הגשת תביעות

כאשר המודולים סולאריים מפתחים פגם המכוסה ע"י אחריות זו, בבקשה ליצור קשר מייד עם:  
Conergy Customer Care Center - +49(0)180-5553966

לפני ביצוע ההתקשרות בבקשה דאג שיהיו לפניך הפרטים הבאים:

- שמך, כתובת, מיקוד ומס' טלפון ליצירת קשר.
- מודל ומס' סידורי של המודולים הסולאריים (את שניהם אפשר למצוא על המודול עצמו).
- הוכחת קנייה עם תאריך קניה וכתובת הספק.
- תאריך התקנת הקולטים.
- מיקום וכתובת ההתקנה.
- רשימה מלאה של הפגמים שאובחנו, נורות אזהרה על המערכת או כל אינפורמציה נוספת העשויה לתרום לניתוח הבעיה.
- גודל המערכת כולה ב-kWp.

המסמכים הבאים והמידע הבא חייבים להיות זמינים לחברת Conergy לפי דרישה:

- צילום של הקולט הפגום.
- תרשים מעגלי של המערכת.
- כל רישום של נתון שנשמר.

יונירום אלקטרוניקס בע"מ ת.ד. 271 נהלל 10600 טלפון: 04-6515015 פקס: 04-6515793

סניף מרכז: ת.ד. 47 רמת-גן 52100 טלפון: 03-6774868 פקס: 03-6774873

EMAIL: UNIROM@NETVISION.NET.IL, INTERNET: <http://WWW.UNIROM.CO.IL>



# יונירום - מומחים בשימור והמרת אנרגיה כבר עשרים שנה



צוות מ-Conergy Customer Care Center ינחה אותך כיצד להמשיך וינפיקו לך את מס' התביעה שלך.  
בכל התקשרות או החלפת מידע הקשורה לעיבוד התביעה בבקשה ציין את מס' התביעה.

אם, במהלך דיון, נציג צוות של Conergy Customer Care Center מבקש ממך להציג מסמכי רכישה מסוימים לחברת Conergy, יש לדוור אותם או לשלוח בפקס לכתובת הבאה:

Conergy Customer Care GmbH  
Stichwort Reklamation  
Göteborger StraBe 35  
D-66482 Zweibrücken

Faxhotline +49 (0)180-555 39 67

לתשומת ליבך: החזרת קולטים סולאריים אינה מתקבלת ע"י חברת Conergy ללא הודעה טלפונית מראש.

## ה. סיכום התנאים

1. הגשת תביעות ע"י הלקוח תחת אחריות זו, מוגבלת לשירותי האחריות המתוארת בסעיף א.
2. חברת Conergy אינה נושאת באחריות לאיחורים או חוסר ביצוע שירותי האחריות המתוארים בסעיף 1 כל עוד הסיבה לכך היא כוח עליון, מלחמה, מצב מלחמתי, אי שקט, שביתה, מגיפה, שריפה, שיטפון או נסיבות אחרות דומות שאינן בשליטתה של חברת Conergy.
3. אחריות זו כפופה לחוק הרפובליקה הפדראלית של גרמניה עם הרחקה של חוקים סותרים וחוקי מכירות של האומות המאוחדות.

Hamburg, Conergy AG  
Status: October 2008